

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET D'USAGES

ESPACES EN SOI- INSPIRER EXPIRER SOURIRE 2021

1. OBJET

Les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après nommées « CU ») ont pour objet de définir (i) les conditions d'utilisation de Espaces en Soi (EES) et (ii) les droits et obligations de Espace en Soi, géré par Inspirer Expirer Sourire (IES) et du client.

La plateforme EES offre la possibilité pour le client notamment d'utiliser un Espace client dans lequel il accèdera aux contenus relatifs au pack Espaces en Soi auquel il aura souscrit.

2. CONDITIONS D'ACCÈS AUX PRODUITS ET SERVICES EES/IES

2.1 Tout client désireux d'accéder aux propositions de ESPACES EN SOI, doit au préalable acheter au moins un pack/produit et crée un compte utilisateur. Ce faisant, le client reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les présentes Conditions d'Utilisation ainsi que les conditions générales de ventes .

2.2 Tout client, Utilisateur se créant un Compte Utilisateur afin d'accéder aux produits et services EES, les présentes CU ainsi que toutes les conditions portées dans les CG, et notamment la propriété intellectuelle. L'Utilisateur accepte les CU de manière expresse, sans restriction ni réserve lors de la création de son Compte Utilisateur. La création d'un Compte Utilisateur implique l'adhésion pleine et entière de l'Utilisateur au Contrat.

2.3. Si l'Utilisateur n'est pas en accord avec tout ou partie des CU, il ne doit pas utiliser les Services. Les CU sont applicables à compter de leur acceptation par l'Utilisateur pendant une durée indéterminée et ce jusqu'à la fermeture du compte et résiliation du Contrat pour les Utilisateurs ayant un Compte Utilisateur.

CAPACITÉ : L'Utilisation des Services est réservée aux Utilisateurs personnes physiques de plus de dix huit (18) ans , civilement majeurs et capables de souscrire des obligations conformément au droit français et européen .

4. CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR.

Afin de pouvoir créer son espace personnel et ainsi accéder aux produits de EES, le client-utilisateur s'engage à fournir des Informations exactes et complètes sur son identité comme demandées dans le formulaire en ligne. Il déclare sur l'honneur avoir di-huit-ans révolus. Il s'engage à ne pas créer une fausse identité de nature à induire EES/IES en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne ou à mentir sur son âge. En cas de modification, le client-utilisateur doit en informer EES/IES et mettre ses données à jour dans son espace personne.

De même, le client-utilisateur s'engage à ne donner accès à son compte à aucun tiers.

Après la validation des CU et la création de son compte, le client-utilisateur reçoit un courriel de confirmation à l'adresse mail qu'il aura renseignée. Il est de la responsabilité du client-utilisateur de vérifier que l'adresse courriel renseignée soit correcte et conforme à celle utilisée lors de la création de son compte et de son achat

En cas de fausses informations, inexactes, obsolètes, incomplètes ou de nature à induire en erreur, EES/IES pourra, immédiatement sans préavis ni indemnité, suspendre l'accès au compte et refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive à tout ou partie des services.

5. SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES D'ACCÈS AUX SERVICES

Le compte utilisateur comprend notamment les Identifiants confiés par EES/IES. L'Utilisateur doit es conserver secrets et ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Si l'un des éléments d'identification de l'utilisateur est perdu ou volé, ce dernier doit informer sans délai EES/IES. EES/IES procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate de l'Identifiant concerné. Le client-utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses Identifiants, notamment si celui-ci pré-enregistre sur un équipement son identifiant, permettant ainsi la connexion automatique aux Services. Tout accès au compte sera considéré comme étant du client. Un accès simultané sera considéré soit comme une tentative d'intrusion, soit comme une utilisation frauduleuse du compte par une tierce personne. EES/IES rappelle que seul le client-utilisateur peut avoir accès à son compte. Le client-utilisateur doit à se titre veiller à de déconnecter de son compte après usage. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un le client-utilisateur et leurs conséquences relèvent de sa seule responsabilité de cet Utilisateur. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'en avertir EES/IES, sans délai, par message électronique, en précisant ses Identifiants, nom, prénoms à l'adresse suivante : scontact@espacesensoi.fr , afin que EES/IES puisse procéder à la réinitialisation du Compte Utilisateur.

6. OBLIGATIONS, RESPONSABILITÉS ET GARANTIES EES/IES

EES/IES met en place les moyens et les mesures nécessaires à la bonne marche et au maintien de la continuité et de la qualité d'accès aux contenus en ligne qu'il propose.

Le client-Utilisateur reconnaît que EES/IES ne peut être tenu responsable d'une interruption de services qui ne relève pas de ses compétences. En effet, la disponibilité de ses produits, la qualité de la diffusion des contenus sont soumis à la fiabilité, à la disponibilité, à la continuité de services de tiers: réseau internet, réseau de télécommunication, qualité de connexion et des équipements du client-utilisateur, ainsi que de l'intégrité des données utilisation. Pour le maintien de sa qualité de service, ou en cas d'urgence technique, EES pourra être contraint de suspendre la service à des fins de maintenance par ses sous traitants.

Il est entendu entre les parties que EES/IES ne saurait en aucun cas être tenue responsable de réparer d'éventuels dommages indirects subis par les clients-utilisateurs à l'occasion de l'utilisation des ses services.

EES/IES dégage toute responsabilité en cas d'usages de ses contenus non-conformes aux conditions générale de vente

Espaces en Soi est une marque déposée à l'INPI et gérée par la Société Inspirer Expirer Sourire

311 chemin des Aires Vertes 83340 Les Mayons | SIRET 804594026 00028 RCS Draguignan-APE 8559A- EURL au capital de 5000 €

Email: contact@espacesensoi.fr | Site internet : www.espacesensoi.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET D'USAGES

ESPACES EN SOI- INSPIRER EXPIRER SOURIRE 2021

7. OBLIGATIONS GÉNÉRALES DE L'UTILISATEUR

- (i) respecter les termes du Contrat ;
- (ii) à mettre à disposition de EES/IES, les informations nécessaires à l'achat comme au bon fonctionnement du service.
- (iii) communiquer à EES, dans les délais convenus, toutes les informations nécessaires à la fourniture des Services et actualiser par écrit les Données Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable des conséquences liées à un défaut ou un retard d'actualisation desdites Données ;
- (iv) vérifier que les Équipements nécessaires à l'utilisation des Services et utilisés sont conformes aux exigences techniques qui lui ont été communiquées; La fourniture, l'installation et la maintenance des Équipements ainsi que les frais de communications électroniques (tels que les coûts téléphoniques et les coûts d'accès à Internet) résultant de leur utilisation sont à la charge exclusive de l'Utilisateur. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits Équipements et services auprès des opérateurs concernés ;
- (v) se prémunir contre les risques de perte ou de piratage de données, fichiers et programmes en utilisant des logiciels antivirus régulièrement mis à jour ;
- (vi) restreindre l'accès et observer la plus grande confidentialité s'agissant des modes d'accès aux Services, quels qu'ils soient, et d'une manière générale, sécuriser ces modes d'accès afin d'empêcher une utilisation non autorisée des Services ;
- (vii) utiliser les services dans le respect des lois et règlements applicable au Contrat;
- (viii) n'utiliser la plateforme, les contenus et les services qu'à des fins privées. Les services, produits et contenus de EES ne peuvent pas être utilisés à des fins thérapeutiques, professionnelles, commerciales ou lucratives

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les services de EES/IES et tous les éléments de contenus qui les composent sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de IES et de leurs auteurs, et des auteurs impliqués.

Aucune disposition du contrat de vente ou des conditions d'usages ne peut être interprétée comme une cession même partielle de droits de propriété intellectuelle des ayants droits sur les contenus disponibles sur le site : vidéos, audios, écrits

EES/IES concède, au client-utilisateur, pour la durée du contrat un droit d'utilisation strictement privé et personnel, non exclusif et non cessible et non transférable de la plateforme EES afin que celui-ci puisse accéder au(x) produits et/ou services achetés.

client-utilisateur, s'engage à ne pas (i) tenter d'accéder ou copier les codes sources de la plateforme EES-IES; (ii) utiliser la plateforme EES-IES à d'autres fins que celles d'utiliser les Services; (iii) créer des copies de la plateforme EES-IES; (iv) reproduire, corriger, extraire, modifier, traduire en toutes langues ou tous langages, réutiliser, arranger, adapter, décompiler (à l'exception et dans la seule mesure où la loi applicable l'autorise de manière expresse), ni incorporer la plateforme ou ses contenus EES-IES dans un autre logiciel, site internet, ou créer des travaux dérivés sur la base de la plateforme EES-IES et de ses contenus quels qu'en soient le moyen et le support, écrit, audiovisuel, numérique; (v) revendre, louer, ou exploiter commercialement la plateforme et les contenus, EES-IES, ni céder/concéder l'usage de la plateforme EES-IES à un tiers; (vi) faire des tests d'intrusion ou tenter d'obtenir un déni de service sur les services.

Le client-utilisateur reconnaît que toute violation au présent article constitue un acte de contrefaçon civilement et pénalement sanctionnable.

Le client-utilisateur comprend et consent que la plateforme EES-IES n'a pas vocation à répondre à quelque exigence particulière que ce soit de sa part. Ils sont fournis « en l'état » dans la mesure où la loi le permet, toute garantie de quelque nature que ce soit.

9. SUSPENSION

14.1 - Suspension avec préavis

En cas de (i) non-respect par le client-utilisateur des stipulations du Contrat ou (ii) de comportement du client-utilisateur susceptibles de porter préjudice à EES/IES ou à d'autres clients-utilisateurs, ou (iii) de violation des lois et règlements en vigueur EES/IES mettra en demeure le client-utilisateur sur notification envoyée par tout moyen, de remédier au(x) défaut(s) imputé(s) dans un délai de sept (7) jours suivant la date de notification avant de procéder de plein droit à la suspension ou à la limitation d'accès de l'Utilisateur à tout ou partie des Services.

14.2 - Conséquences de la suspension

Pendant la période de suspension de ses accès aux services, client-utilisateur peut exercer ses droits sur ses données à caractère personnel, conformément à l'article "Droits des Utilisateurs" de la Politique RGPD, EES/IES ne sera pas responsable des dommages résultant de la suspension des Services en vertu de cet article.

15. RÉSILIATION

15.1 Résiliation par EES/IES

Le client-utilisateur reconnaît être informé que tout ou partie des accès peuvent être résiliés par EES/IES, sans que celle-ci ait à justifier de sa décision et sans indemnité.

Par ailleurs, en cas de faute grave du client-utilisateur, telle que la transgression des règles du contrat dont ceux de la propriété intellectuelle ou d'usages susceptibles de porter préjudice à la réputation de EES/IES, EES/IES pourra résilier, par tout moyen, tout ou partie des Services avec un préavis de

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET D'USAGES

ESPACES EN SOI- INSPIRER EXPIRER SOURIRE 2021

sept (7) jours à compter de la suspension effective et sans indemnité.

15.2 Résiliation par le client-utilisateur

Le client-utilisateur peut à tout moment résilier le Contrat en demandant la suppression de son Compte Le client-utilisateur à contact@espacesensoi.fr ou en se connectant à son Compte client-utilisateur (rubrique "Mon compte").

Conformément à son droit de portabilité des Données à caractère personnel, l'Utilisateur pourra récupérer en format CSV ou Excel celles-ci avant toute suppression de son Compte Utilisateur. Le client-utilisateur reconnaît avoir tous les droits et/ou autorisations nécessaires pour pouvoir récupérer les données susmentionnées.

15.3 Conséquences de la résiliation

Toute résiliation du Contrat par EES/IES ou par le client-utilisateur, entraîne automatiquement (i) la fin du droit d'accès aux Services par l'Utilisateur. EES/IES est néanmoins autorisé à conserver une copie des Informations Confidentielles pour toutes fins imposées par la loi applicable.

16. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La politique de protection des Données à caractère personnel disponible sur espacesensoi.fr décrit les rôles et les obligations respectifs de l'Utilisateur et de EES/IES concernant le traitement des Données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution des Services. En acceptant les présentes CU, le client-utilisateur et EES/IES s'engagent à respecter les termes et conditions dudit Accord.

17. COOKIES

EES/IES invite expressément le client-utilisateur à consulter sa politique relative aux Cookies qui fait partie intégrante des présentes CU.

18. TRANSFERT DE DONNÉES VERS L'APPLICATION

Le client-utilisateur autorise expressément EES/IES à procéder au transfert vers la Plateforme Espaces en Soi de toute Donnée Utilisateur, nécessaire pour une parfaite utilisation des Services fournis par EES.

19. FORCE MAJEURE

Sont considérés par les Parties comme des cas de force majeure, les situations dont les éléments constitutifs sont caractérisés au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence de la Cour de cassation. En cas de survenance d'un tel évènement, la partie victime devra en informer immédiatement par écrit l'autre Partie. Le cas de force majeure suspend les obligations de la Partie concernée

pendant le temps où jouera la force majeure. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences. Si un cas de force majeure met l'une des Parties dans l'incapacité de remplir ses obligations contractuelles au titre du Contrat pendant plus de trente (30)

jours consécutifs, l'une ou l'autres des Parties pourra mettre fin au Contrat après envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception. Les Parties ne seront alors plus tenues au respect de leurs obligations à l'exception notamment de celles résultant des articles « Propriété Intellectuelle », « Confidentialité », « Protection des Données à caractère personnel » et « Responsabilité » des présentes, sans qu'aucune indemnité ou pénalité, à quelque titre que ce soit, ne soit due de part et d'autre.

20. DIVERS

20.1 Renonciation : le fait, pour l'une ou l'autre des Parties, de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs stipulations du Contrat ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation par cette Partie à s'en prévaloir ultérieurement.

20.2 Nullité partielle : dans le cas où certaines stipulations du Contrat seraient inapplicables pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d'une loi ou d'une réglementation applicable, EES/IES et l'Utilisateur resteront liées par les autres stipulations du Contrat et s'efforceront de remédier aux clauses inapplicables dans le même esprit que celui qui a présidé lors de la conclusion.

20.3 Convention de preuve : les Parties conviennent expressément que tout document signé de manière dématérialisée dans le cadre du Contrat (i) constitue l'original dudit document ; (ii) a la même valeur probante qu'un écrit signé de façon manuscrite sur support papier et peut valablement être opposé aux Parties ; (iii) est susceptible d'être produit en justice, à titre de preuve littérale, en cas de litiges. En conséquence, les Parties reconnaissent que tout document signé de manière dématérialisée vaut preuve du contenu dudit document, de l'identité du signataire et de son consentement aux obligations et conséquences de faits et de droit qui découlent du document signé de manière dématérialisée. La résiliation ou l'expiration du Contrat ne peut remettre en cause la force probante des documents signés de manière dématérialisée avant la date de sa résiliation/d'expiration.

20.4 Retours d'expériences : Si un client-utilisateur fournit des commentaires à EES/IES en ce qui concerne la fonctionnalité ou la performance des Services (incluant l'identification d'erreurs ou d'améliorations), le client-utilisateur s'engage à concéder à EES/IES sans restriction ni paiement, tout droit, titre et intérêt pour ceux-ci.

20.5 Droits et permissions : Chaque Partie déclare disposer des droits et permissions nécessaires pour conclure le Contrat et exécuter les obligations qui y sont mentionnées.

Espaces en Soi est une marque déposée à l'INPI et gérée par la Société Inspirer Expirer Sourire

311 chemin des Aires Vertes 83340 Les Mayons | SIRET 804594026 00028 RCS Draguignan-APE 8559A- EURL au capital de 5000 €
Email: contact@espacesensoi.fr | Site internet : www.espacesensoi.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET D'USAGES

ESPACES EN SOI- INSPIRER EXPIRER SOURIRE 2021

20.6 Indépendance : Il est parfaitement clair entre les Parties que chacune d'entre elles intervient aux présentes en tant que contractant indépendant et qu'aucune des Parties ne saurait être considérée comme l'employé, l'agent, le distributeur, le mandant ou le représentant de l'autre Partie.

20.7 Modifications des CU : Le client-utilisateur reconnaît et accepte que la version des CU qui fait foi est celle qui se trouve en ligne lors de son accès au Site et/ou de l'utilisation des Services. Le client-utilisateur est par conséquent tenu de se référer à la version des CU en ligne à la date de son accès et de l'utilisation concernée.

EES/IES est libre de modifier les présentes CU à tout moment notamment afin de prendre en compte toute modification du Site, de la Plateforme et/ou de ses Services ainsi que toute évolution ou contrainte légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. En cas de modification(s) significative(s) apportées au Site, à la Plateforme, aux contenus et services et/ou à leurs conditions et modalités d'accès et d'utilisation, EES/IES en informera le client-utilisateur par tout moyen et moyennant un préavis raisonnable.

20.8 Service client : EES met à la disposition du client-utilisateur un contact pour le suivi des clients contact@espacesensoi.fr EES/IES s'engage à répondre dans les meilleurs délais possibles.

20.9 Enquête de satisfaction : EES/IES se réserve le droit d'adresser ponctuellement par courriel à tout Utilisateur des enquêtes de satisfaction visant à évaluer la qualité des contenus et services de EES/IES. L'Utilisateur n'a aucune obligation envers EES/IES de répondre à celles-ci.

20.10 Version Bêta : EES/IES peut proposer au client-utilisateur d'essayer les versions bêta de certains Services. Ces services bêta sont fournis uniquement à des fins d'évaluation et ne peuvent être utilisés dans un environnement de production. Le client-utilisateur reconnaît que ces services bêta peuvent contenir des bugs, erreurs et autres problèmes et accepte ceux-ci « en l'état », sans garantie d'aucune sorte. EES/IES(i) n'est pas responsable des problèmes liés à l'utilisation des services bêta par le client-utilisateur; (ii) peut interrompre l'utilisation ; (iii) peut supprimer toutes les données contenues dans ces versions bêta, sans responsabilité aucune.

20.15 Test : l'accès aux Services en mode test est soumis à l'acceptation préalable par le client-utilisateur des présentes Conditions d'Utilisation. Les services d'essai sont également fournis « en l'état » sans assistance ni aucune garantie expresse ou implicite de quelque nature que ce soit.

20.16 Interprétation : Les mots au singulier incluent le pluriel et vice versa. Une référence à un document, une norme, une disposition législative, code ou tout autre document implique toute modification ou mise à jour de ce document, norme, disposition législative ou code. Une quelconque référence à une somme d'argent renvoie à la devise euro. Une référence à

un document, une norme, une disposition législative, code ou tout autre document implique toute modification ou mise à jour de ce document, norme, disposition législative ou code.

21. MENTIONS LÉGALES

Les contenus et services proposés par Espaces en Soi sont exploités par INSPIRER EXPIRER SOURIRE, euro au RCS de Draguignan sous le numéro 804594026 00028 RCS Draguignan-APE 8559A- EURL au capital de 5000 €, n° de TVA intra communautaire: FR 43 804 594 026, domicilié 311 chemin des Aires Vertes, 83340 Les Mayons, Var, France.

Le gérant et actionnaire unique: Alain Bellone

22. RÈGLEMENT AMIABLE - DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Le client-utilisateur est informé du fait que le site est soumis au droit français. Aussi, en naviguant sur le Site ou en utilisant les contenus et Services de ES/IES, l'Utilisateur se soumet au droit français.

En cas de désaccord de l'une des parties sur le présent contrat de l'usage du service, les parties s'engagent à tout mettre en œuvre pour trouver un accord à l'amiable. Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre la Société Inspirer Expirer Sourire EURL et le contractant sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence du tribunal de commerce de Draguignan.

Le client

Acceptation des CGU via le site internet avant confirmation et règlement de son achat

Inspirer Expirer Sourire

Alain BELLONE,
Gérant IES.

Espaces en Soi est une marque déposée à l'INPI et gérée par la Société Inspirer Expirer Sourire

311 chemin des Aires Vertes 83340 Les Mayons | SIRET 804594026 00028 RCS Draguignan-APE 8559A- EURL au capital de 5000 €

Email: contact@espacesensoi.fr | Site internet : www.espacesensoi.fr